

GDPR

Tento dokument obsahuje informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech subjektů údajů dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679/EU (GDPR).

1. Spektrum Cepák a spol., v.o.s.

založená v roce 1991 je společností poskytující služby v oblasti pojišťovnictví v souladu platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, a to s registrací u ČNB jako samostatný zprostředkovatel s tím, že ve vazbě na charakter poskytovaných služeb má postavení zpracovatele osobních údajů zejména pro případy sjednávání pojistných produktů jako pojišťovací agent a v rámci klientského servisu a dále postavení správce osobních údajů zejména pro případy činností směřujících ke zprostředkování sjednávání pojistných produktů jako pojišťovací makléř a v rámci přípravných návrhů směřujících k uzavření pojistných produktů s tím, že toto jeho postavení se odvozuje od konkrétních případů zpracování osobních údajů.

Společnost Spektrum Cepák a spol., v.o.s. si dovoluje svoje klienty a zájemce o služby v oblasti pojišťovnictví ubezpečit o tom, že ochrana a zákonnost zpracování osobních údajů, údajů o pojištění a ochrana soukromí patří mezi priority společnosti.

2. Kontaktní údaje

Spektrum Cepák a spol., v.o.s.

sídlo: 5. května 649, 373 81 Kamenný Újezd

zápis v obch. rejstříku – spis. zn.: AXII 122 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

ID datové schránky: cggsjw3

webová stránka: www.pojistenispektrum.cz

e-mail: cepakova@pojistenispektrum.cz

3. Účely a právní základ zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu pro následující účely:

- předkládání nabídek pojistných produktů a provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv na základě zjištění potřeb, testů vhodnosti a přiměřenosti,
- uzavírání pojistných smluv dle Vašich požadavků,
- zajištění klientského servisu ve vztahu k pojistným smlouvám, správa pojistných smluv a vyřizování nároků a plnění z pojistných smluv,
- správa databáze/evidence klientů a zájemců o pojištění, marketing,
- plnění povinností dle platných právních předpisů.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě uvedených právních základů:

- plnění smlouvy, plnění právní povinnosti a oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) GDPR,
- udělení souhlasu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

4. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány z těchto zdrojů:

- přímo od Vás, od našich klientů a zájemců o pojištění,
- od třetích stran, jako např. státní a veřejnoprávní orgány, pojišťovny, podřízené pojišťovací zprostředkovatelé, bankovní ústavy, zaměstnavatelé, zákonní zástupci, právní subjekty sjednávající ve Váš prospěch pojištění,
- z veřejně dostupných databází.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu, zejména pokud jde o následující kategorie osobních údajů:

- jméno, příjmení, titul,
- datum narození, rodné číslo,
- adresa trvalého pobytu/bydliště, doručovací adresa, adresa elektronické pošty, telefonní číslo,
- číslo bankovního účtu a kód banky,
- číslo úředního dokladu, datum vydání a platnosti úředního dokladu,
- podpis,
- státní občanství,
- rodinný stav, pohlaví, profese, údaje o zdravotním stavu,
- údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, kalkulace pojištění, údaje pro uplatňování Vašich nároků a plnění z pojistných smluv, historie změn osobních údajů,
- plná moc k zastupování,
- kopie pojistných smluv a s nimi spojených registračních a změnových formulářů a dodatků,
- kopie velkého technického průkazu vozidla,
- podoba (obličej i celá postava) a další údaje zjištěné z video kamer umístěných v provozovně společnosti pro zabezpečení prostor pro zpracování osobních údajů a oprávněných zájmů,
- další údaje, nezbytně související s využíváním našich služeb a pojišťoven nebo údaje, které nám v průběhu využívání služeb sdělujete.

5. Kategorie subjektů osobních údajů

Subjektem údajů je fyzická osoba, jíž se osobní údaje týkají, konkrétně:

- pojištěný, pojistník, zájemce o pojištění,
- smluvní partner, subjekt v předmluvním vztahu,
- vázaný zástupce dle ZDPZ,
- zaměstnanec a uchazeč o zaměstnání,
- žadatel, tazatel,
- plátce, příjemce,
- oprávněný, povinný, poškozený,
- účastník řízení.

6. Kategorie zpracovatelů a příjemců osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu poskytnout těmto třetím osobám v závislosti na poskytovaných službách, plnění právní povinnosti a oprávněného zájmu:

- pojišťovny, o jejichž pojištění máte zájem nebo s nimiž máte sjednáno pojištění,
- státní a veřejnoprávní orgány,
- bankovní ústavy,
- externí subjekty, jimiž jsou zejména subjekty poskytující IT služby a zajišťující bezpečnost našich informačních systémů a technologií, subjekty účetnictví, auditu a daňového poradenství,
- podřízení pojišťovací zprostředkovatelé, subjekty školení a vzdělávání, subjekty právního zastoupení a znalci, zejména při vyřizování zprostředkování pojistných událostí.

Vaše osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP bez Vašeho souhlasu, nebo pokud platné právní předpisy nestanoví jinak.

7. Způsob zpracování a zabezpečení ochrany osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaným a neautomatizovaným způsobem v tištěné nebo elektronické podobě, a to za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem jsou přijata nezbytná technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Osobní údaje jsou uloženy v databázích na zabezpečených serverech, na které mají přístup pouze naši pracovníci či pověřeni zpracovatelé, a to pouze v rozsahu nutném k plnění jejich pracovních povinností.

Veškeré přístupy a manipulace s daty v našich databázích jsou monitorovány a logovány, je zajištěna antivirová ochrana a systém bezpečnostního zálohování dat. Naše společnost přijala opatření k zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů a zpracování, schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případech fyzických a technických incidentů. Prostory, kde jsou Vaše osobní údaje zpracovávány jsou dostatečně mechanicky zabezpečeny, jakož i kamerovým systémem. Dovolujeme si Vás informovat, že se pojišťovna zejména okamžikem uzavření pojistné smlouvy stává správcem Vašich osobních údajů a jejich další zpracování na jejich straně a zabezpečení se řídí postupy a zásadami pojišťovny, GDPR a platnými právními předpisy.

8. Povinnost mlčenlivosti

Spektrum Cepák a spol., v.o.s. se zavazuje k mlčenlivosti dle podmínek GDPR ohledně zpracovávaných osobních údajů a o bezpečnostních opatřeních, jejich zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, když tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení pojistné smlouvy nebo poskytování služeb, pokud pojistná smlouva nebo obecně závazné právní předpisy nestanoví jinak.